

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВАХ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АВСТРАЛИИ

В Положении о правах в системе здравоохранения Австралии изложены права пациентов и других людей, пользующихся услугами австралийской системы здравоохранения. Эти права имеют первостепенное значение для обеспечения высокого качества и безопасности медицинского обслуживания, где бы и когда бы оно ни предоставлялось.

В Положении говорится о том, что те, кому предоставляются медицинские услуги, и те, кто их предоставляет, играют важную роль в обеспечении прав в системе здравоохранения. Положение дает пациентам, потребителям услуг, семьям, людям, предоставляющим уход, и тем, кто предоставляет медицинские услуги, единое понимание прав людей, пользующихся медицинским обслуживанием. Это помогает всем нам вести совместную работу, направленную на создание безопасной и высококачественной системы здравоохранения. Подлинно партнерские отношения между пациентами, потребителями услуг и теми, кто предоставляет медицинские услуги, необходимы для того, чтобы каждый из участников этого процесса мог достичь максимальных результатов.

Руководящие принципы

Следующие три принципа демонстрируют важность Положения для обеспечения прав в австралийской системе здравоохранения.

1 Каждый человек имеет право доступа к медицинскому обслуживанию, и это право является важнейшим фактором действенности данного Положения.

2 Правительство Австралии берет на себя обязательство соблюдать положения международных соглашений о правах человека, в которых признается право каждого на наивысшие стандарты физического и психического здоровья.

3 Население Австралии представляет собой сообщество людей, принадлежащих к различным культурам и являющихся приверженцами различных жизненных укладов. В Положении говорится о том, что эти различия следует признавать и уважать.



Более подробная информация имеется на вебсайте
www.safetyandquality.gov.au

**AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE**

На какой уровень обслуживания в австралийской системе здравоохранения вы можете рассчитывать

ВАШИ ПРАВА

ЧТО ОНИ ОЗНАЧАЮТ

Доступ

Вы имеете право на медицинское обслуживание.

Вы имеете право доступа к медицинскому обслуживанию в соответствии с вашими потребностями.

Безопасность

Вы имеете право на безопасность и высокое качество медицинского обслуживания.

Вам будет предоставляться безопасное и высококачественное медицинское обслуживание, при котором гарантирован высокий уровень профессионализма, знаний и компетентности работников системы медицинского обслуживания.

Уважение

Вы имеете право на уважительное, достойное и внимательное отношение.

Работники, предоставляющие медицинские услуги, должны с уважением относиться к вашей культуре, вере, ценностям и личным особенностям.

Право получать информацию

Вы имеете право на получение информации об услугах, лечении, возможностях выбора и стоимости медицинских услуг. Эта информация должна предоставляться в ясной и открытой форме.

Вы будете беспрепятственно получать своевременную и необходимую вам информацию в доступной форме о предоставляемом вам медицинском обслуживании.

Участие в принятии решений

Вы имеете право участия в принятии решений и выборе вариантов предоставляемого вам медицинского обслуживания.

Вы имеете право участвовать в принятии решений и выборе вариантов предоставления и планирования медицинских услуг.

Защита от вторжения в частную жизнь и конфиденциальность

Вы имеете право на защиту от вторжения в частную жизнь и обеспечение конфиденциальности вашей частной информации.

Гарантируется ваше право на защиту от вторжения в частную жизнь и на должное обращение с медицинской и прочей документацией в процессе предоставления вам медицинского обслуживания.

Жалобы и предложения

Вы имеете право высказывать свое мнение по поводу предоставляемого вам медицинского обслуживания и рассчитывать на принятие мер в связи с вашими замечаниями.

Вы можете высказывать предложения и жалобы по поводу предоставляемого вам медицинского обслуживания и рассчитывать на принятие должных и своевременных мер в связи с вашими замечаниями.