ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΝΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Ο Αυστραλιανός Καταστατικός Χάρτης Δικαιωμάτων Ιατρικής Περίθαλψης περιγράφει τα δικαιώματα των ασθενών και άλλων ατόμων που χρησιμοποιούν το αυστραλιανό σύστημα υγείας. Αυτά τα δικαιώματα είναι ζωτικά για να διασφαλίζεται ότι, οπουδήποτε και οποτεδήποτε παρέχεται περίθαλψη, είναι υψηλής ποιότητας και ασφαλής.

Ο Καταστατικός Χάρτης αναγνωρίζει ότι οι άνθρωποι που λαβαίνουν περίθαλψη και οι άνθρωποι που παρέχουν την περίθαλψη όλοι έχουν να διαδραματίσουν έναν σημαντικό ρόλο στην επίτευξη των δικαιωμάτων ιατρικής περίθαλψης. Ο Καταστατικός Χάρτης επιτρέπει σε ασθενείς, καταναλωτές, οικογένειες, φροντιστές και υπηρεσίες παροχής ιατρικής περίθαλψης να έχουν κοινή κατανόηση των δικαιωμάτων των ανθρώπων που λαβαίνουν ιατρική περίθαλψη. Αυτό βοηθάει όλους να εργάζονται μαζί για ένα ασφαλές και υψηλής ποιότητας σύστημα υγείας. Η ειλικρινής συνεργασία μεταξύ ασθενών, καταναλωτών και χορηγών υγειονομικών υπηρεσιών είναι σημαντική ώστε να μπορεί ο καθένας να πετυχαίνει τα καλύτερα δυνατόν αποτελέσματα.

Καθοδηγητικές αρχές

Αυτές οι τρεις αρχές περιγράφουν πώς εφαρμόζεται αυτός ο Καταστατικός Χάρτης στο αυστραλιανό σύστημα υγείας.

1 Όλοι έχουν το δικαίωμα να μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ιατρική περίθαλψη και αυτό το δικαίωμα είναι ζωτικό για να είναι εποικοδομητικός ο Καταστατικός Χάρτης.

2 Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση δεσμεύεται με διεθνείς συμφωνίες σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα που αναγνωρίζουν το δικαίωμα όλων να έχουν το υψηλότερο δυνατόν επίπεδο σωματικής και ψυχικής υγείας.

3 Η Αυστραλία είναι μια κοινωνία που αποτελείται από ανθρώπους με διαφορετικές κουλτούρες και τρόπους ζωής και ο Καταστατικός Χάρτης αναγνωρίζει και σέβεται αυτές τις διαφορές.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

Τι μπορώ να αναμένω από το αυστραλιανό σύστημα υγείας;

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΥ	ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΑΥΤΟ
Πρόσβαση	
Δικαιούμαι να έχω ιατρική περίθαλψη.	Μπορώ να έχω πρόσβαση σε υπηρεσίες για να αντιμετωπίζω τις ιατρικές μου ανάγκες.
Ασφάλεια	
Δικαιούμαι να λαβαίνω ασφαλή και υψηλής ποιότητας ιατρική περίθαλψη.	Λαβαίνω ασφαλείς και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, που παρέχονται με επαγγελματική φροντίδα, κατάρτιση και ικανότητα.
Σεβασμός	
Δικαιούμαι να μου συμπεριφέρονται με σεβασμό, αξιοπρέπεια και ευαισθησία.	Η παρεχόμενη φροντίδα επιδεικνύει σεβασμό στο πρόσωπό μου και στην κουλτούρα, πιστεύω, αξίες και προσωπικά χαρακτηριστικά μου.
Επικοινωνία	
Δικαιούμαι να με ενημερώνουν για τις υπηρεσίες, θεραπεία, επιλογές και δαπάνες με σαφή και ανοιχτό τρόπο.	Λαβαίνω ανοιχτή, έγκαιρη και κατάλληλη επικοινωνία για την ιατρική μου περίθαλψη μ' έναν τρόπο που μπορώ να κατανοώ.
Συμμετοχή	
Δικαιούμαι να συμμετέχω στις αποφάσεις και επιλογές σχετικά με την περίθαλψή μου.	Μπορώ να συμμετέχω στη λήψη αποφάσεων και επιλογών σχετικά με την περίθαλψή μου και τον προγραμματισμό των υπηρεσιών υγείας.
Προσωπικά δεδομένα	
Δικαιούμαι προστασίας και εχεμύθειας των προσωπικών μου δεδομένων.	Προστατεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα και διασφαλίζεται ο κατάλληλος χειρισμός των προσωπικών πληροφοριών για την υγεία μου και άλλων πληροφοριών.
Σχολιασμός	
Δικαιούμαι να εκφράζω τη γνώμη μου για την περίθαλψή μου και να εξετάζονται οι ανησυχίες μου.	Μπορώ να εκφράζω τη γνώμη ή παράπονα για τη φροντίδα μου και να εξετάζονται οι ανησυχίες μου σωστά και έγκαιρα.